



LA ROMANINA GIFT CARD

informazioni per un corretto utilizzo

La Romanina Gift Card può essere utilizzata esclusivamente presso i punti vendita del centro commerciale La Romanina.

La Romanina Gift Card ha validità 12 mesi dalla data di attivazione.

Per verificare il credito disponibile/residuo è possibile:

- 1 Collegarsi al sito <https://laromanina.flex-e-card.it>
- 2 Contattare il n. 800141736 (opzione 1) attivo 24/24.
- 3 Inquadrare con il proprio smartphone il QR Code che si trova sul retro della Gift Card.
- 4 Visitare il sito la-romanina.klepierre.it

Nel caso in cui il credito disponibile/residuo non sia stato verificato (con una delle 4 metodologie suesposte) prima di effettuare la transazione, e l'importo della stessa sia maggiore del credito disponibile/residuo, il sistema decreterà l'impossibilità di buon fine.

Sarà quindi necessario verificare il credito disponibile/residuo prima di procedere con la transazione, e integrare la somma eccedente con altro strumento di pagamento (es. bancomat, contanti).

In caso di furto o smarrimento della card:

- 1 Contattare il n. 800141736, attivo tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00, e comunicare il numero della card per procedere al blocco della stessa.
- 2 Compilare regolare denuncia presso le Forze dell'Ordine.
- 3 Ricontattare il n. 800141736 per l'eventuale trasferimento del credito residuo su altra card.

Suggeriamo di annotare il codice presente sulla Gift Card in luogo sicuro.

Buone Feste
Centro Commerciale La Romanina

Centro Commerciale La Romanina
Via Enrico Ferri, 8 - 00173 Roma (RM) tel. +39 06 7267 0001

