



GIFT CARD

Regala la libertà di scegliere.

LET'S
PLAY

GRANDEMILIA GIFT CARD informazioni utili

VALIDITÀ E SCADENZA

- Utilizzare in tutti i punti vendita di Grandemilia che partecipano all'iniziativa ad esclusione dei seguenti: Stradivarius / Tabaccheria / Farmacia / Distributore Coop Estense.
- Utilizzare entro 12 mesi dalla data di attivazione pena la perdita del credito.

FURTO O SMARRIMENTO

- Compilare regolare denuncia presso le Forze dell'Ordine.
- Presentare copia della denuncia presso l'info point di Grandemilia, per il trasferimento del credito residuo su un'altra carta.

INFO CREDITO DISPONIBILE

- Sul sito www.grandemilia.flex-e-card.it
- Presso l'Info Point Grandemilia
- Contattando il numero 800141736 (opzione 1) attivo 24/24
- Da smartphone inquadrando il QR code presente sulla card

Nel caso in cui il credito disponibile non sia stato verificato (con una delle 3 metodologie suesposte) prima di effettuare la transazione, e l'importo della stessa sia maggiore del credito disponibile, il sistema decreterà l'impossibilità di buon fine.

Sarà quindi necessario verificare il credito disponibile prima di procedere con la transazione e integrare la somma eccedente il credito disponibile, con altro strumento di pagamento (ivi compreso un'altra gift card Grandemilia).

Sono da osservare le seguenti modalità solo per i punti vendita di seguito indicati:

- Ipercoop (integrazione solo con contante)
- OVS (integrazione solo con contante)
- Swarovski (integrazione con bancomat, carta di credito, contante)
- C'È Bassetti (integrazione con bancomat, carta di credito, contante).

SICUREZZA

- Annotare il codice presente sulla gift card in un luogo sicuro, per poter bloccare la carta in caso di furto o smarrimento.

BLOCCO CARTA RUBATA O SMARRITA

- Contattare il numero 800141736 (dalle 9.00 alle 21.00) e comunicare il codice della card